

## MISIÓN Y VISIÓN

La misión de **GRUPO CESTER** es llevar a cabo su actividad de:

**“Realización de trabajos de Calderería y soldadura en general” (Calderería y Obras)**

**y “Realización de trabajos de corte, punzonado y plegado de piezas metálicas” (Talleres Cester),**

mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

servicios prestados en la calderería, soldadura y plegado de piezas metálicas, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental.

## COMPROMISOS Y VALORES ESTRATÉGICOS:

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización **estará** determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- El mantenimiento y preservación del medioambiente y del entorno natural
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización **reside** en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- El asegurar la rentabilidad económica en un entorno de alta competitividad

## VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo, reconociendo tanto los logros individuales como los de equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule la iniciativa, innovación y creatividad.
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida

Para conseguirlo fijaremos objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, **serán** honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **GRUPO CESTER**.